

Toredo - Garantiebedingungen

Präambel

Zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Gewährleistungsrechten gewähren wir Ihnen die nachstehenden vertraglichen Garantieleistungen.

§1 Garantieumfang

Diese Garantie umfasst Material- und Herstellungsfehler, die nachweislich bereits zum Zeitpunkt der Lieferung bestanden haben und die Funktionsfähigkeit der gekauften Produkte beeinträchtigen.

§2 Garantiefrist

Die Garantie gilt für eine Dauer von 13 Monaten ab dem Kaufdatum.

§2a Freiwillige Testphase (30 Tage Geld-zurück-Garantie)

Unabhängig vom gesetzlichen Widerrufsrecht gewährt die HS Sales GmbH eine freiwillige 30-tägige Testphase ab Erhalt des Produkts. Innerhalb dieses Zeitraums kann das Produkt ohne Angabe von Gründen zurückgegeben werden.

(1) Voraussetzungen für die Rückgabe:

- Das Gerät muss sich in einem ordnungsgemäßen Zustand befinden und darf keine Schäden aufweisen, die auf unsachgemäßen Gebrauch zurückzuführen sind.
- Sämtliche persönlichen Daten sowie aktive Konten (z. B. iCloud- oder Google-Konten) müssen vor Rückgabe vollständig entfernt sein.

(2) Rückversand:

- Die Rücksendung innerhalb des ursprünglichen Lieferlandes erfolgt kostenfrei über ein vorfrankiertes Versandetikett.
- Nach Zustellung des Versandetiketts muss das Produkt innerhalb von 14 Tagen an die HS Sales GmbH zurückgesendet werden.
- Erfolgt keine Rücksendung innerhalb dieser Frist, entfällt der Anspruch auf die freiwillige Testphase, es sei denn, die verspätete Rücksendung beruht nachweislich auf Umständen, die nicht vom Kunden zu vertreten sind.
- Bei Rücksendungen aus anderen Ländern trägt der Kunde die Versandkosten.

(3) Rückerstattung:

Nach erfolgreicher Prüfung wird der volle Kaufpreis auf die ursprünglich verwendete Zahlungsart erstattet.

Diese Testphase ist eine freiwillige Leistung der HS Sales GmbH und begründet keinen Rechtsanspruch. Gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

§3 Räumlicher Geltungsbereich der Garantie

(1) Die Garantie gilt für das jeweilige Land innerhalb der Europäischen Union, in das die HS Sales GmbH das Produkt ursprünglich geliefert hat (Lieferland).

(2) Sollte das Produkt nach Lieferung durch den Kunden in ein anderes Land verbracht werden, bleibt die Garantie grundsätzlich bestehen. Allerdings trägt der Kunde in diesem Fall sämtliche Versandkosten für Hin- und Rückversand.

(3) Die Erfüllung sämtlicher Garantieleistungen erfolgt ausschließlich in Deutschland.

§4 Leistungen im Rahmen der Garantie

Bei berechtigtem Garantiefall erbringen wir nach unserer Wahl eine der folgenden Leistungen:

- Ersatzlieferung:

Ersatzlieferung eines mindestens gleichwertigen Gerätes (gleichartige Ausstattung und technische Eigenschaften). Das Ersatzgerät entspricht in Art und Güte dem zum Zeitpunkt des Garantieantrages eingesandten Gerät, einschließlich eines vergleichbaren Umfangs an Gebrauchsspuren sowie einer Akkukapazität im marktüblichen Standard für gebrauchte Geräte.

- Reparatur:

Wir reparieren das gelieferte Gerät auf eigene Kosten. Bei der Reparatur von Datenträgern kann es zu Datenverlusten kommen. Es obliegt Ihnen, vor der Übergabe des Gerätes zur Reparatur eine Datensicherung vorzunehmen. Die Garantieleistung umfasst keine Datensicherung durch uns.

- Erstattung:

Alternativ können wir unsere Verpflichtung aus der Garantie durch Rückzahlung des Gerätewertes erfüllen. Die Rückzahlung erfolgt gegen Herausgabe des defekten Gerätes und aller gelieferten Zubehörteile.

§5 Voraussetzungen und Ausschlüsse der Garantie

(1) Voraussetzung für die Wirksamkeit dieser Garantie ist eine sachgerechte Benutzung und Wartung sowie die Einhaltung der Bedienungsanleitungen und die Verwendung der Produkte gemäß den technischen Anleitungen und Pflegeanweisungen des jeweiligen Herstellers. Für unsachgemäß benutzte Produkte verfällt die Garantie.

Unsachgemäße Benutzung beinhaltet, aber beschränkt sich nicht auf:

- Installation von nicht durch den Hersteller zugelassener Software (inkl. Apps)
- Öffnung / Reparatur des Gerätes durch unautorisierte Dritte
- Flüssigkeitsschäden (z. B. durch das Eindringen von Feuchtigkeit in das Gerät).
- Hitzeschäden über ein normales Maß hinaus (z. B. durch Lagerung oder Nutzung des Geräts bei starker Sonneneinstrahlung oder extremer Wärme).
- Nichtbeachtung etwaiger Sicherheitsvorkehrungen
- Gewaltanwendung (z. B. Schlag, Stoß, Sturz / Fall)
- Beschädigung, Manipulation oder Entfernung von Seriennummer, Zusatzcodenummer oder IMEI-Nummer des Gerätes
- Verwendung von ungeeigneten Teilen oder Zubehör, insbesondere solche, die nicht vom Verkäufer oder Hersteller montiert, eingebaut, bereitgestellt oder empfohlen wurden.

(2) Der Garantieanspruch erstreckt sich nicht auf:

- gewöhnliche Abnutzung / normalen Verschleiß

- Verbrauchsmaterial, wie z.B. Batterien bzw. Akkus (solange die Abnutzung innerhalb des vom Hersteller vorgegebenen Rahmen bleibt)
- Zerbrechliche Teile, wie beispielsweise Glas, Display, Linsen, durch Bruch
- Geringfügige Abweichungen des Geräts von der Soll-Beschaffenheit, die auf den Gebrauchswert des Produkts keinen Einfluss haben

§6 Geltendmachung der Garantie

(1) Erkannte Material- oder Herstellungsfehler sind unverzüglich, spätestens innerhalb von zwei Wochen ab Entdeckung in Textform zu melden an:

HS Sales GmbH
Drygalski-Allee 33B
81477 München
Deutschland

E-Mail: info@toredo.de

(2) Sollten Sie vorgenannte Frist versäumen, verlieren Sie Ihre Ansprüche aus dieser Garantie. Dies gilt nicht, wenn Sie die Fristversäumnis nicht zu vertreten haben.

(3) Eine Inanspruchnahme der Garantieleistung setzt voraus, dass Sie uns die Prüfung des Garantiefalls durch Einsendung der Ware ermöglichen. Für den Versand der Ware ist eine geeignete Transportverpackung zu verwenden, um Transportschäden zu vermeiden. Sollten durch unsachgemäße Verpackung Schäden entstehen, liegt die Verantwortung nicht bei der HS Sales GmbH. Außerdem muss sichergestellt werden, dass das Gerät ohne aktive Konten (z. B. iCloud-, Google-Konten) eingesendet wird. Wir übernehmen keine Haftung für auf dem Gerät gespeicherte Daten. Die Sicherung persönlicher Daten liegt in Ihrer Verantwortung und muss vor Einsendung erfolgen.

(4) Sofern Ihnen ein Anspruch aus dieser Garantie zusteht, erfolgt die Garantieabwicklung für Sie frachtfrei. Für die Rücksendung wird ein vorfrankiertes Rücksendetikett bereitgestellt.

§7 Gesetzliche Rechte

Ihre gesetzlichen Rechte werden von dieser Garantie nicht eingeschränkt. Insbesondere etwaig bestehende gesetzliche Mängelrechte aus dem mit Ihnen geschlossenen Kaufvertrag bleiben von dieser Garantie unberührt.